

CZECH – FACE s.r.o.	Politika kvality	Strana: 1 / 1 Revize: 0 Číslo: PQMS-01
---------------------	-------------------------	--

Politika kvality společnosti CZECH – FACE s.r.o.

Vedení společnosti CZECH – FACE s.r.o. rozhodlo o vydání této politiky kvality v souvislosti s neustálým zlepšováním vlastních činností, dosahováním strategických cílů a neustálém zlepšování systému managementu kvality ve společnosti podle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Strategickým záměrem společnosti je být spolehlivým dodavatelem produktů i služeb pro své zákazníky, zajištění stálé kvality dodávek produktů a poskytování služeb se zaměřením na trvalé zlepšování procesů ve společnosti. Při vlastních činnostech je pravidelně prováděno hodnocení rizik a příležitostí a výsledky jsou využívány pro další zlepšování vlastních činností organizace a tím i systému managementu kvality v organizaci. Organizace provádí periodické monitorování a přezkoumání očekávání zainteresovaných stran se zaměřením na zákazníky, pracovníky společnosti, dodavatele a také regulační orgány. Pravidelně je monitorována spokojenost zákazníků a relevantních zainteresovaných stran a výsledky monitorování jsou využívány pro další zlepšování.

Globálním cílem společnosti je spokojenost zákazníků, zlepšování systému managementu a plnění požadavků zákazníků včetně požadavků legislativních.

Společnost vyhláší následující politiku systému řízení kvality:

- Díky neustálému zlepšování vlastních činností a otevřenou komunikací se zákazníky, dodavateli a vlastními pracovníky jsme schopni poskytnout našim zákazníkům kvalitní produkty a služby podle stanovené specifikace tak, abychom splnili jejich očekávání.
- Naše procesy zlepšujeme na základě a monitorování požadavků zákazníků a zainteresovaných stran a reagujeme na výsledky monitorování našeho systému managementu kvality, analýzy rizik.
- Všichni pracovníci společnosti jsou zapojeni do procesu trvalého zlepšování, získávání podnětů, jejich vyhodnocování, identifikace možných rizik a do procesu navrhování opatření ke zlepšení.
- Všichni naši pracovníci jsou plně zapojeni a vědomi si svého postavení v systému managementu kvality a jejich přímého vlivu na kvalitu námi dodávaných produktů a poskytovaných služeb zákazníkům.
- Naši dodavatelé jsou pečlivě vybíráni a pravidelně hodnoceni podle stanovených kritérií, tak, aby splňovali požadavky na kvalitu dodávaných produktů a poskytování služeb stanovených zákazníkem i interními požadavky společnosti. Tímto můžeme našim zákazníkům zaručit požadovanou a námi stanovenou úroveň kvality.
- K dosažení stanovených cílů v oblasti managementu kvality uvolňujeme adekvátní zdroje, abychom zabezpečili soulad a trvalé zlepšování našich procesů vč. požadavků norem a legislativy.
- Chceme být spolehlivým partnerem nejen našim zákazníkům, ale také našim dodavatelům a dále zlepšovat vzájemné vztahy.
- Zavazujeme se k plnění požadavků zákazníků, očekávání zainteresovaných stran a plnění závazků vyplývajících z platné legislativy, která se na společnost vztahuje.

Tato Politika kvality je sdělována a volně přístupná všem pracovníkům společnosti, podle potřeby také zainteresovaným stranám. Při každoročním přezkoumání QMS managementem je politika přezkoumávána z hlediska její neustálé vhodnosti vůči strategii společnosti a dosahování strategických cílů.

V Praze dne 06.01.2026

Lukáš Dlouhý
Ředitel společnosti

Přezkoumal a schválil:

Lukáš Dlouhý

Datum:

06.01.2026